



Oibriú Caighdeánach Nós Imeachta (SOP)

(Airteagal 16)

Coigeartú

Réamhra

Faoi na Rialacháin Ghinearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS), tá ábhar sonraí i dteideal aon sonraí pearsanta míchruinne a cheartú (Airteagal 16, GDPR).

Soláthraíonn an gnáthnós imeachta oibriúcháin seo sonraí faoin gcaoi ar féidir le húsáideoirí seirbhíse agus baill foirne iarratais a dhéanamh chun sonraí pearsanta míchruinne a cheartú, na céimeanna is gá a ghlacadh chun iarratas a dhéanamh chun na sonraí pearsanta míchruinne a cheartú agus an próiseas chun na sonraí pearsanta míchruinne a leasú.

D'iarratas a chur isteach

Ní gá d'ábhar sonraí an RGCS ná na hAchtanna um Chosaint Sonraí a lua nuair a dhéantar aighneacht ag iarraidh ceartú a dhéanamh ar a gcuid sonraí. Ba cheart d'ábhar sonraí a chur in iúl don Chomhairle go bhfuil na sonraí atá á gcoinneáil míchruinn agus iarratas á dhéanamh aige chun sonraí míchruinne a cheartú. Is féidir le hábhar sonraí iarraidh ar cheartú a chur isteach ar na bealaí seo a leanas:

1. Trí ríomhphost chuig ball foirne nó chuig an Oifigeach Cosanta Sonraí.
2. Ó bhéal ar an bhfón nó go pearsanta chuig ball foirne
3. I scríbhinn trí litir nó tríd an bpost. Teastaíonn ainm agus sonraí teagmhála na n-ábhar sonraí.
4. Ar chainéil na meán sóisialta.
5. Trí chomhairleoir áitiúil/ionadaí poiblí. Ní mór foirm toilithe a chur ar fáil gur ainmníodh an comhairleoir áitiúil/ionadaí poiblí chun sonraí pearsanta a iarraidh ar do shon.

Agus tú ag cur isteach trí na modhanna thuas, cinntigh le do thoil go léiríonn tú go bhfuil tú ag iarraidh sonraí míchruinne a cheartú.

Aitheantas bailí



Agus iarratas ar cheartú á chur isteach agat, ba cheart duit aitheantas bailí a chur ar fáil. Ba chóir go mbeadh ID deimhnithe ag an nGarda Síochána, dochtúir, Coimisinéir Mionnaí. I roinnt iarratas, beidh aitheantas tithíochta agus uimhir PSP ina bhfoirmeacha leordhóthanacha aitheantais.

Fianaise ar Míchruinneas



Ba cheart d'ábhar sonraí fianaise a chur ar fáil go bhfuil na sonraí atá i seilbh GCC míchruinn. Sampla de seo ná an áit a bhfuil an dáta breithe mícheart taifeadta ag GCC. D'fhéadfadh ábhar sonraí ceadúnas tiomána nó teastas breithe a chur isteach mar chruthúnas go bhfuil an dáta breithe a taifeadadh míchruinn.

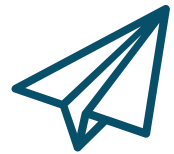
Teorainneacha ama

Níl aon teorainn ama ann chun sonraí pearsanta míchruinne a cheartú. Sa chás go gcuirtear fianaise ar fáil maidir le sonraí pearsanta míchruinne, is é GCC is mó a cheartaítear gan moill mhíchuí. Ceartóidh GCC aon sonraí pearsanta míchruinne cruthaithe laistigh de 3 seachtaine. Is féidir ráiteas forlíontach ina gcoinnítear sonraí neamhiomlána ar chomhad a chur le comhad duine is ábhar do na sonraí.



Ceartú a dhaingniú

Tar éis athbhreithniú a dhéanamh ar na sonraí atá le ceartú nó ráiteas forlíontach a chur le comhad na n-ábhar sonraí, seolfar litir ina ndeimhnítear é sin chuig an ábhar sonraí ina leagtar amach go bhfuil an ceartú curtha i gcrích.



Ceisteanna Iarscaoilte



Má tá tú míshásta le toradh d'iarratais ar cheartú, is féidir leat teagmháil a dhéanamh leis an Oifigeach Cosanta Sonraí ag dpo@galwaycity.ie. Déanfar athbhreithniú ar do chomhad chun a fháil amach an féidir an tsaincheist/na saincheisteanna a réiteach.

Gearáin leis an DPC



Má tá tú míshásta leis na ceisteanna iarscaoilte nó le toradh d'iarratais ar cheartú, tá sé de cheart agat gearán a dhéanamh leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí ag 21 Cearnóg Mhic Liam Theas, Baile Átha Cliath 2, D02 RD28, info@dataprotection.ie, www.dataprotection.ie, +353 (0)761 104 800, +353 (0)57 868 4800